



PRESSEMITTEILUNG | Köln, 28. Februar 2024

Die ZEG zertifiziert bereits
die 100. Qualitätswerkstatt



Höchste Kompetenz für komplexe E-Bike-Technik und exzellenten Kundenservice

ZEG-Qualitätswerkstatt – ein neuer Meilenstein ist erreicht:

Die Kölner Zweirad-Einkaufs-Genossenschaft, Europas größte Zweirad-Einkaufs-Kooperation, feiert wieder einen Erfolg: Die 100. TÜV-zertifizierte Qualitätswerkstatt geht an den Start. Fahrrad Neudörffer aus dem schönen Bad Saulgau konnte Anfang des Jahres das Zertifikat entgegennehmen. Damit schreitet die Professionalisierung der ZEG Fahrradwerkstätten stark voran.

Der Weg zur Zertifizierung ging für Neudörffer mit dem Umzug der Werkstatt in ein neues Gebäude einher. So konnten alle Prozesse von Anfang an so aufgesetzt werden, dass sie den hohen Anforderungen an eine Qualitätswerkstatt erfüllen.



Beratung auf Augenhöhe gehört zur Philosophie der ZEG-Fachhändler. (oben links)

Das neue Service-Center von Neudörffer, mit eigenem Eingang (oben rechts)

Die Dialog-Annahme sorgt für Transparenz und schafft Vertrauen. (unten links)

In der Qualitätswerkstatt sind die Prozesse perfekt optimiert. (unten rechts)

„Die Zertifizierung war nicht allein der Grund für den Umzug, denn ein Umzug war wegen des stark gestiegenen Werkstattaufkommens ohnehin unausweichlich. Wir wollten uns in der neuen Werkstatt aber gleich richtig aufstellen und für die Zukunft fit sein. Da ist die Zertifizierung ein ebenso willkommener wie logischer Schritt“, sagt Ralf Neudörffer, Inhaber von Fahrrad Neudörffer.

Parallel wurde das Personal in Schulungen weiter qualifiziert. Das so erreichte hohe Niveau ist keine Momentaufnahme, sondern muss dauerhaft eingehalten und in Mystery-Tests sowie Überwachungsaudits nachgewiesen werden. Umgekehrt bedeutet dies für alle Kunden der ZEG-Qualitätswerkstatt, stets verlässlich betreut zu sein, kompetent beraten zu werden und sich im Service von der Annahme bis zur Rückgabe gut aufgehoben zu fühlen.

Vorteile für (E-)Bike Kunden

Ein positives Einkaufserlebnis schaffen, kundenorientierten Service gewährleisten und transparente Leistungen bieten: Damit machen die Mitgliedsbetriebe der ZEG den entscheidenden Unterschied für ihre Kunden. Die inzwischen 100 zertifizierten Qualitätswerkstätten bieten höchste Kompetenz in Bezug auf Arbeitsqualität, Transparenz und Kundenfreundlichkeit. Das Zertifikat beweist, dass hier eine erstklassige Beratung und Werkstatteleistung, insbesondere durch fachlich geschulte Mitarbeiter, erwartet werden kann. Der TÜV Nord Cert bestätigt durch regelmäßige Überwachungsaudits einen dauerhaft hohen Standard und einen nachhaltigen Arbeitsprozess. Auf die ZEG-Qualitätswerkstätten können die Kunden vertrauen.

**Hier finden Sie weitere
Infos**

Über die ZEG Group

Die ZEG Group mit Sitz in Köln erwirtschaftete im Jahr 2023 einen Außenumsatz von knapp vier Milliarden Euro. Zu dem Unternehmensverbund gehören die ZEG Zweirad-Einkaufs-Genossenschaft eG, die Fahrradproduzenten Flyer AG Schweiz, Hercules GmbH, i:SY GmbH & Co. KG, und KETTLER Alu-Rad GmbH, Biketec GmbH mit dem Produkt FIT (E-Bike-Antriebsmanagementsystem) und die Firma Travelbike Vermietung. Des Weiteren ist die ZEG Teilhaber der erfolgreichen Leasingfirma eurorad Deutschland GmbH.

Die ZEG Zweirad-Einkaufs-Genossenschaft eG in Köln ist mit über 1.000 angeschlossenen Mitgliedsfirmen Europas größter Zweirad-Fachhandelsverband. Sie vertreibt über die Mitgliedsfirmen ihre ZEG-Exklusiv-Marken PEGASUS, BULLS und ZEMO.

www.zeg.de

Dies ist eine Mitteilung der ZEG Zweirad-Einkaufs-Genossenschaft eG

Longericher Str. 2 - 50739 Köln

Eingetragen beim Amtsgericht Köln

Genossenschafts-Register-Nr. 692

Vorstand: Georg Honkomp (Vors.), Egbert Hageböck, Fred Schierenbeck, Jens Stahlschmidt

Aufsichtsratsvorsitzender: Hans-Peter Durach

Kontakt

Marketingleiter Alexander Malek

presse@zeg.de