PRESSE MITTEILUNG

Vier weitere Fachbetriebe als „Zertifizierte ZEG-Qualitätswerkstatt“ ausgezeichnet

Vier weitere Werkstätten aus dem Netzwerk der Zweirad-Einkaufs-Genossenschaft eG (ZEG) wurden als „Zertifizierte ZEG-Qualitätswerkstatt“ ausgezeichnet.Die Urkunden wurden im Rahmen der ZEG-BikeShow 2026 in Köln durch Rainer Gerdes, Bereichsleiter Verkauf und Service der ZEG, überreicht.



Foto (v. l. n. r.): Michael Terfrüchte (Projektleiter Qualitätswerkstatt), Rainer Gerdes (Bereichsleiter Vertrieb & Service ZEG), Marc Katholing, Sabrina Promberger, Enzo und Marco Moser sowie Oliver Möller (Abteilungsleiter Service ZEG)

Die Urkunden nahmen stellvertretend für ihre Betriebe Marc Katholing von HAHNE (Braunschweig und Peine), Enzo und Marco Moser von Fahrrad Krämer (Brühl) sowie Sabrina Promberger von Kraft Rad (Frechen) entgegen.

„Eine hochwertige Werkstatt ist weit mehr als ein Ort für Reparaturen – sie schafft Vertrauen und sorgt dafür, dass Kundinnen und Kunden langfristig mobil bleiben“, sagte Rainer Gerdes. „Mit der Zertifizierung würdigen wir Betriebe, die höchste Qualitätsstandards konsequent umsetzen und ihren Service kontinuierlich weiterentwickeln. Dazu gratulieren wir allen ausgezeichneten Teams herzlich.“

Rainer Gerdes - Bereichsleiter Vertrieb & Service der ZEG

Und die nächsten Zertifizierungen stehen bereits an: Mitte August wurden in Fügen, Krems a.d. Donau und Wilhelmsburg drei österreichische ZEG-Mitglieder durch den TÜV Nord Cert besucht und erfolgreich auditiert. Mit ZILLERBIKES, Aichinger und Denk werden es künftig fünf Qualitätswerkstätten in der Alpenrepublik sein. Obersberger (Braunau am Inn) und Sport Mayr (Schwertberg) sind bereits zertifiziert.

Was ist die ZEG-Qualitätswerkstatt?

Das Zertifikat erhalten ZEG-Werkstätten, die nachweislich definierte Qualitätsstandards in den Bereichen Service, Werkstattorganisation und Kundenbetreuung erfüllen. Standardisierte Prüfprozesse auf technischer, serviceorientierter und Management-Ebene sorgen dafür, dass Kundinnen und Kunden ein verlässliche Orientierung bei der Wahl einer qualifizierten Fahrradwerkstatt bekommen.

Um eine unabhängige Bewertung zu gewährleisten, finden die Zertifizierungen ausschließlich durch externe Dienstleister, wie den TÜV Nord Cert statt. Dies garantiert Objektivität und Professionalität im Prüfverfahren – alles, um Endkunden und auch Unternehmen einen verlässlichen Partner bei Mobilitätsfragen und Freizeitgestaltung zu bieten.

Ansprechpartner



Maximilian Probst
Referent Unternehmenskommunikation
maximilian.probst@zeg.de
+49 151 / 26028365

ZEG Zweirad-Einkaufs-Genossenschaft eG
Longericher Str. 2
50739 Köln
Deutschland

0221 17959 0
info@zeg.de
https://www.zeg.de

Vorstand:
Fred Schierenbeck (Vors.), Matthias van de Loo
Aufsichtsratsvorsitzender: Marc Katholing (komm.)
Amtsgericht Köln, Gen.-Reg.-Nr. 692
USt.-Id. Nr.: DE 122806975